

Wandel der psychischen Belastungen durch Digitalisierung?

Tim Hagemann

hagemann@iapam-berlin.de

IAPAM

Digitalisierung

- Ab den achtziger Jahren sind **Computer Tempomaschinen** mit einem Beschleunigungsschub von besonderer Intensität und Breitenwirkung.
- Die Digitalisierung ist, im Gegensatz zu analogen Prozessen, eine **wesenlose Schnelligkeit**. Es geht um die **Beschleunigung an sich**, immer schnellere Prozessoren und weniger die Beschleunigung für etwas.

(Vgl. Herrmann, 2009)

Digitale Revolution?

IAPAM

Digitalisierung und Zeit

- Elektronische Datenverarbeitung in schier unglaublicher Geschwindigkeit
- Attosekunden
- Möglichkeiten der Hardware kein limitierender Faktor für Entwicklungsideen

IAPAM

Digitalisierung und Innovation

- Internet der Dinge
- Industrie 4.0
- Spracherkennung
- Autonomes Fahren
- Analysen und Diagnosen
- Vervielfachte Problemlösekompetenz

IAPAM

Realzeit

- Leben in der „Jetztzeit“ oder „Echtzeit“
- Umwandlung des Analogen in 1/0 Codierung
- Raum- und Zeitstrukturen heben sich auf (Internet, 3D-Drucker, Quantenteleportation)

➤ **Aufhebung von Zeit und Raum als Puffer**

IA PAM

Chronometrie - Weltzeituhr

- Prozesse zunehmender ökonomischer und politischer Verflechtung drängen auf eine **Angleichung unterschiedlicher Lebensweisen**.
- Das lineare Zeitkonzept entspricht unserer modernen Zeitauffassung, die an der physikalisch-mathematischen Zeitvorstellung ausgerichtet ist und die vormals **zyklische Bewegungen zu einer Linie ausstreckt**.
- Durch die Einführung einer metrischen Zeitmessung können wir auch „**leere Zeit**“ bestimmen.

Durch diese globalen Zeit- und Raumverhältnisse finden wir uns auf der Hochgeschwindigkeitsstrecke einer **Nonstop-Gesellschaft** wieder!
Vgl. Herrmann, 2009

IA PAM

Auswirkungen

Wandel der psychischen Belastungen

- ✓ Physisch
- ✓ Psychisch
- ✓ Sozial



IA[®]PAM

Circadianer Rhythmus

- Tageszeitbezogene Schwankungen physiologischer und psychologischer Funktionen
- Ausdruck der Anpassung des Menschen an den 24h-Zyklus und die damit verbundenen Lebensbedingungen
- ❖ Erfordernis einer inneren Justierung
- ❖ Endogener Oszillator im suprachiasmatischen Nucleus (Melatonin)

IA[®]PAM

Zeitempfinden

Es gibt keine Zeitwahrnehmung – nur Wahrnehmung *in der Zeit*
(Ernst Pöppel)

- In einer Spanne von 30 Millisekunden können wir Ereignisse diskret wahrnehmen
- Alle 2-3 Sekunden aktualisieren wir unser Bild der Gegenwart

IA PAM

Belastungszunahme

- Überforderung bezüglich der Aufnahme von Bytes/Sekunde
- Konzentrationsstörungen
- ADHS
- Überforderung & Resignation

IA PAM

Technische Beschleunigung

Enorme Beschleunigung...

- ...der Kommunikation
- ...des Transportes
- ...der Datenverarbeitung

Wieso bleibt uns trotz dieser Effizienzsteigerung immer weniger Zeit?

(vgl. Kluge, 1985, Herrmann, 2009; Rosa, 2013)

IA^PAM

Gesellschaftliche Beschleunigung

- Zunehmende Verfallsraten der Verlässlichkeit von Erfahrungen und Wissen
- Wachsende Unsicherheit bezüglich der Zukunft
- „Schrumpfung“ der als Gegenwart empfundenen Zeit

(vgl. Kluge, 1985, Herrmann, 2009; Rosa, 2013)

IA^PAM

Beschleunigung des Lebenstempos

Enorme Steigerung...

- ...der Zahl an Handlungs – oder Erlebnisepisoden pro Zeiteinheit
- ...des Bedürfnisses mehr Dinge in weniger Zeit zu tun
- ...des Gefühls, Zeit als knappe Ressource wahrzunehmen

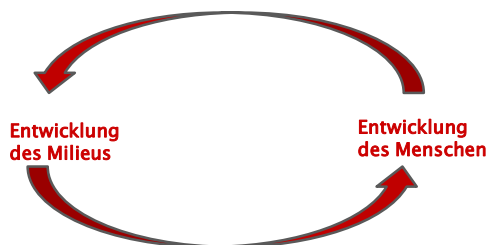
Das Verhältnis zu den realisierten Möglichkeiten und den verpassten Möglichkeiten scheint immer größer zu werden

(vgl. Kluge, 1985, Herrmann, 2009; Rosa, 2013)

IAPAM

Kulturelle vs. biologische Evolution

- *Kulturelle Evolution*: Die biologische Evolution ist gegenüber der kulturellen Evolution, die durch die Digitalisierung enorm Geschwindigkeit aufnimmt, in den Hintergrund getreten.



Maturana & Varela, 1987

IAPAM

Kairos in der digitalen Welt

- Aus dem Pool globaler Lebensmöglichkeiten muss fortwährend gewählt werden
- Grenzen lösen sich auf und müssen selbst bestimmt werden
- Meine zunehmenden Handlungsfreiheiten sind die zunehmenden Unsicherheiten der Anderen

Heimat/Fremde
Virtuelle Räume
Kultur/Natur
Alt/Jung/Mann/Frau
Patchwork-Familie
Arbeit/Privat

Fortwährendes **Entscheidungs-, Grenz- und Unsicherheitsmanagement!**

IA PAM

Soziale Agoraphobie

Die Abweichung von der Norm bedeutet heute nicht mehr Regeln zu überschreiten, sondern in unserer Leistungsgesellschaft nicht mehr zu funktionieren, erschöpft zu sein, sich unfähig zu fühlen, keine Entscheidungen mehr treffen zu können.

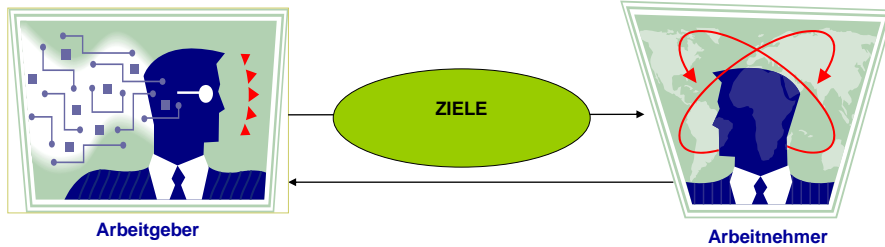


Vgl. Handke, 1989; Ehrenberg, 2004; Bröckling, 2007; Han, 2010

IA PAM

Indirekte Steuerung

Vertrauensarbeitszeit

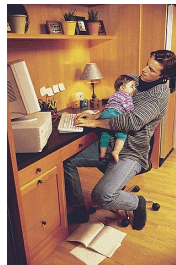


- Der Arbeitnehmer organisiert den Arbeitsprozess selbst.
- Die Bedeutung der tatsächlichen Arbeitszeit nimmt ab (**Vertrauensarbeitszeit**).
- Die **Risiken** des Arbeitsprozesses (Auftragsschwankungen, Ablaufstörungen, Erzielung des Arbeitserfolges etc.) verlagern sich auf den **Arbeitnehmer**

IA PAM

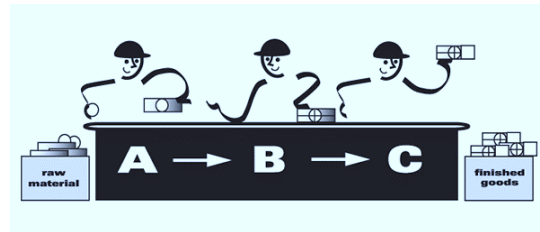
Indirekte Steuerung

- Entgrenzung



IA PAM

Toyota Production System



IAPAM

Out of the loop

- Entkoppelung von Steuerung und Wirkungen
- Schlangstau
- Verlust von Wissen und Fertigkeiten

IAPAM

Overload

- Multitasking

IA PAM

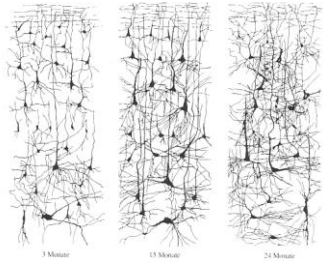
Arbeitsplatzverlust

- Siemenswerk in Amberg
- Deutschland führend in der Steuerungstechnik
- Möglichkeiten für strukturschwache Gegenden

IA PAM

Älter werdende Gesellschaft

- Alter = Weisheit, Erfahrung, geistige Fähigkeiten



- Kompetenz – kristalline Intelligenz
- Zuverlässigkeit
- Intuition – schnelle Entscheidungen
- Ausgeglichenheit

IAPAM

Fazit

**Kriterien zum Umgang mit
Zeit und Raum in einer
digitalen Welt**

IAPAM

Fazit

Digitale Belastungsmomente

- Was für die **Arbeitgeber** eine Frage von **Rationalisierung & Effizienz** ist, stellt für die **Arbeitnehmerschaft** eine zunehmende **Belastung** dar.
- Die **Belastung** resultiert daraus, dass die Arbeitnehmerschaft nicht ausschließlich in **chronometrischen, rationalisierten Zeitverhältnissen** der Arbeit leben.
- Leitbilder wie **Polyvalenz, Einsetzbarkeit, Verfügbarkeit, Mobilität, Aktivität**, Teamfähigkeit sowie die **Ablehnung** von **Stabilität und von Bindung** an Personen und Dingen rücken in den Vordergrund.
- Beschleunigungswahn
- Enorme immerwährende **Anpassungsleistung ohne Puffer**.

Fazit

- Lineare, progressive Zeitstrukturen durch zyklische Zeitstrukturen begrenzen

Fazit

- Verschiebung in den Tätigkeiten
- Technische Assistenzsysteme
- Sinn

IA PAM

Fazit

Entwicklung und Zukunft auf ein Ziel
richten– nicht Selbstzweck bzw. Abwehr
von Schäden

IA PAM

Fazit

Was ist das glückliche Leben?
Sorgenlosigkeit und beständige innere Ruhe!
(L.A. Seneca)

IAPAM

Dankeschön!

Prof. Dr. Tim Hagemann
Kontakt: hagemann@iapam-berlin.de

IAPAM